**Билет 3**

1. **Составьте портрет человека-меланхолика на рабочем месте современного производства и основные стратегии управления им**

Современное производство, как и в целом, современный мир имеет очень быстрый ритм. Так как с каждым годом в нашу жизнь врываются новые технологии, инструменты производства, бытовая техника и др.

Работа в более сжатые сроки, внедрение высокотехнологичных и наукоемких технологии.

**Меланхолик** отличается эмоциональной чувствительностью, долго переживает ошибки и неудачи, проявляет повышенную обидчивость. Отличается высокой тревожностью, рисковать не любит. Может расстраиваться при неудачах. Тяжело переживают несправедливость и конфликты. Склонны к самообвинению и самокопанию. Ценят позитивную атмосферу в компании, по причине хороших отношений на работе переходить в другую организацию не будут даже тогда, когда там предложат более высокую заработную плату. Чаще всего меланхолик работает в позиции подчиненного, в неформальной структуре играет роль ведомого. Довольно редко люди с этим темпераментом становятся руководителями.

Основные принципы управления меланхоликом:

- такой подчиненный нуждается в эмоциональной поддержке и позитивной оценке в случае достижений;

- при общении с меланхоликом необходимо быть вежливым и терпеливым;

- нежелательно критиковать в присутствии других людей, лучше — наедине;

- не рекомендуется назначать на управленческие должности;

- поддерживать позитивную атмосферу в компании и подразделениях;

- не рекомендуется использовать на участках работы, связанных с риском и стрессом;

- можно применять способности меланхолика в реализации поддержки и сочувствия тем сотрудникам, которые переживают личное горе или беду;

- не ставить меланхолику несколько разных задач одновременно.

Мотиваторы:

- Если непосредственный начальник ценит и уважает своего подчи­ненного-меланхолика, он никогда не уйдет в другую компанию.

- Несправедливая крити­ка — серьезный демотиватор для меланхолика. Особенно этого нельзя делать публично, на совещании, в присутствии других со­трудников.

- Позитивная атмосфера в компании и подразделении — тоже важ­ные мотиваторы для меланхолика

- Конечно, если в компании или подразделении имеется повышен­ный конфликтный фон, меланхолик одним из первых перейдет в другую организацию, лаже на меньшую зарплату.

- возможность отдыхать пусть и несколько дней, но два-три раза в год.

- меди­цинская страховка для него — серьезный мотиватор.

- Стабильная работа — важный мотиватор для меланхолика

**Билет 3**

1. **Обобщите принципиальные отличия менеджера от лидера**

|  |  |
| --- | --- |
| Менеджер | Лидер |
| Администратор | Инноватор |
| Поручает | Вдохновляет |
| Работает по целям других | Работает по своим целям |
| Основа действий - план | Основа действий - видение |
| Полагается на систему | Полагается на людей |
| Использует доводы | Использует эмоции |
| Контролирует | Доверяет |
| Поддерживает движение | Дает импульс движению |
| Профессионал | Энтузиаст |
| Принимает решения | Превращает решения в реальность |
| Делает дело правильно | Делает правильное дело |
| Уважаем | Обожаем |